

Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site **AD Transport** sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles. **AD Transport** s'engage à respecter la confidentialité et la sécurité des données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux lois en vigueur en France.

2. Données collectées

Nous collectons différentes catégories de données personnelles lorsque vous utilisez notre site :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de connexion** : Adresse IP, type de navigateur, temps de connexion.
- **Données transactionnelles** : Informations nécessaires pour le traitement de vos commandes ou demandes de devis.
- **Données de navigation** : Cookies, historique des pages visitées, préférences.

3. Finalités de la collecte des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion et le suivi des demandes des utilisateurs.
- L'amélioration de l'expérience utilisateur et l'optimisation de nos services.
- L'envoi d'informations commerciales et promotionnelles (avec votre consentement).
- La sécurisation du site et la prévention des fraudes.

4. Base légale du traitement

Nous collectons et utilisons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** : Lorsque vous nous autorisez à traiter vos données pour certaines finalités spécifiques (exemple : envoi de newsletters).
- **Exécution d'un contrat** : Lorsque le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution d'un service demandé.
- **Intérêt légitime** : Lorsque le traitement est nécessaire pour améliorer nos services et garantir la sécurité de notre site.
- **Obligation légale** : Lorsque nous devons conserver certaines données pour respecter la réglementation.

5. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pour une durée limitée :

- Données de contact : 3 ans après le dernier échange.
- Données de navigation (cookies) : 13 mois.
- Données contractuelles : Durée légale de conservation en vigueur.

6. Partage des données

Vos données ne sont pas vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos prestataires techniques (hébergement, maintenance, outils d'analyse).
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.

7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander quelles sont les données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez corriger vos données personnelles si elles sont inexactes.
- **Droit de suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos données sous certaines conditions.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez refuser que vos données soient utilisées à des fins de prospection.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données sous un format structuré.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à :
adtransportdemenagement35@gmail.com

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez configurer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

10. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page.

11. Contact

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous contacter à :
adtransportdemenagement35@gmail.com