

## Politique de confidentialité

### 1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site **AD Transport** sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles. **AD Transport** s'engage à respecter la confidentialité et la sécurité des données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux lois en vigueur en France.

### 2. Données collectées

Nous collectons différentes catégories de données personnelles lorsque vous utilisez notre site :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de connexion** : Adresse IP, type de navigateur, temps de connexion.
- **Données transactionnelles** : Informations nécessaires pour le traitement de vos commandes ou demandes de devis.
- **Données de navigation** : Cookies, historique des pages visitées, préférences.

### 3. Finalités de la collecte des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion et le suivi des demandes des utilisateurs.
- L'amélioration de l'expérience utilisateur et l'optimisation de nos services.
- L'envoi d'informations commerciales et promotionnelles (avec votre consentement).
- La sécurisation du site et la prévention des fraudes.

### 4. Base légale du traitement

Nous collectons et utilisons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** : Lorsque vous nous autorisez à traiter vos données pour certaines finalités spécifiques (exemple : envoi de newsletters).
- **Exécution d'un contrat** : Lorsque le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution d'un service demandé.
- **Intérêt légitime** : Lorsque le traitement est nécessaire pour améliorer nos services et garantir la sécurité de notre site.
- **Obligation légale** : Lorsque nous devons conserver certaines données pour respecter la réglementation.

### 5. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pour une durée limitée :

- Données de contact : 3 ans après le dernier échange.
- Données de navigation (cookies) : 13 mois.
- Données contractuelles : Durée légale de conservation en vigueur.

## 6. Partage des données

Vos données ne sont pas vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos prestataires techniques (hébergement, maintenance, outils d'analyse).
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.

## 7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

## 8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander quelles sont les données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez corriger vos données personnelles si elles sont inexactes.
- **Droit de suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos données sous certaines conditions.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez refuser que vos données soient utilisées à des fins de prospection.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données sous un format structuré.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à :  
adtransportdemanagement35@gmail.com

## 9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez configurer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

## 10. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page.

## **11. Contact**

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous contacter à :  
[adtransportdemenagement35@gmail.com](mailto:adtransportdemenagement35@gmail.com)